نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمات آزمایشگاهی"

۱. مقدمه

آزمایشگاه مرکز آموزشی درمانی ولایت به صورت شبانه روزی فعال و آماده ارائه خدمات به مراجعین میباشد

۲. هدف

هدف از توافقنامه، ارتقای سطح خدمات آزمایشگاهی با کیفیت و مطلوب توسط مرکز آموزشی درمانی ولایت برای بیماران و مراجعین میباشد

۳. مسئولیت

این مرکز متعهد میشود که کلیه خدمات آزمایشگاهی را در راستای اسناد بالادستی و اهداف تعیین شده و با در نظر گرفتن اصول و استانداردهای موجود با هدف حفظ ایمنی بیمار و ارتقای مداوم کیفیت ارائه نماید

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات ایمن و باکیفیت
- حفظ کرامت انسانی
- برقراری ارتباط موثر

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

کلیه هزینه ها براساس تعرفه اعلامی وزارت بهداشت و خدمات ثبت شده در سیستم های بیمارستانی محاسبه و از مراجعین اخذ میگردد.

۶. دوره عملکرد

آزمایشگاه مرکز آموزشی درمانی ولایت به صورت شبانه روزی فعال میباشد

۷. خاتمه عملکرد

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود.